



Privacy Statement van Rolving Advies

Wat zijn persoonsgegevens en wat doen we ermee?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over jou vertellen. Denk aan je naam, adres, telefoonnummer, maar ook je burgerservicenummer (BSN), je bankrekeningnummer (IBAN) en het IP-adres van je computer.

'Verwerken' van persoonsgegevens betekent alles wat we met die gegevens kunnen doen: verzamelen, opslaan, veranderen, gebruiken, doorgeven of verwijderen. Rolving Advies is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

1. Hoe verzamelen we je gegevens?

We verzamelen je gegevens op verschillende manieren:

- **Direct van jou:** Als je klant wordt, je aanmeldt voor onze online diensten, een formulier invult, een overeenkomst tot dienstverlening (OTD) tekent, onze producten gebruikt, contact met ons opneemt of onze website bezoekt.
- **Via andere bronnen:** Soms krijgen we gegevens van andere organisaties, zoals kredietregistratiebureaus of andere (financiële) instellingen.

2. Welke gegevens verwerken we?

We kunnen verschillende soorten persoonsgegevens verwerken:

- **Gewone gegevens:** Je contactgegevens (naam, adres, e-mail, telefoonnummer), je beroep, burgerlijke staat, gezinssamenstelling en gegevens over je contact met ons (brieven, e-mails, social media).
- **Gevoelige gegevens:** Je BSN, paspoortnummer, geboortedatum, geslacht, kopie ID, gegevens over leningen, je huis, inkomen en financiële verplichtingen.
- **Bijzondere gegevens:** Gegevens over je gezondheid of strafrechtelijk verleden. Deze gegevens verwerken we alleen als het echt nodig is voor onze dienstverlening, bijvoorbeeld voor een verzekering, en alleen met jouw toestemming of als de wet het voorschrijft.

3. Waarom mogen we je gegevens gebruiken?

We mogen je gegevens alleen gebruiken als we daar een goede reden voor hebben, volgens de privacywetgeving. Dit zijn onze redenen:

- **Om je te helpen met een hypotheek:** We hebben je gegevens nodig om je te adviseren en de hypotheek af te sluiten.



- **Voor onze eigen belangen:** Om onze financiële positie te beschermen, onze administratie te verbeteren, onze systemen te beveiligen en om fraude te voorkomen.
- **Om te voldoen aan de wet:** We moeten sommige gegevens bewaren volgens de wet, bijvoorbeeld om witwassen te voorkomen.
- **Met jouw toestemming:** We kunnen je gegevens ook gebruiken voor marketing, maar alleen als jij dat goed vindt. Je kunt je toestemming altijd weer intrekken.

4. Waarvoor gebruiken we je gegevens?

We verzamelen alleen de gegevens die we nodig hebben voor de volgende doelen:

- **Om je te helpen met hypotheek en andere producten:** Zonder jouw gegevens kunnen we je niet adviseren en de producten niet leveren.
- **Voor marketing:** Om je te informeren over nieuwe producten die interessant voor je kunnen zijn.
- **Om klachten en geschillen op te lossen.**
- **Om risico's te beoordelen.**
- **Voor klanttevredenheidsonderzoeken:** Om onze producten en diensten te verbeteren.
- **Om aan de wet te voldoen.**
- **Om de financiële sector veilig te houden:** Bijvoorbeeld door fraude te bestrijden.

5. Wat als je ons geen gegevens geeft?

Als we bepaalde gegevens nodig hebben om je te helpen, bijvoorbeeld voor een hypotheek, en je wilt die gegevens niet geven, dan kunnen we je helaas niet helpen. In onze formulieren kun je zien welke gegevens verplicht zijn. We kunnen niet alle gegevens verwijderen, omdat we sommige gegevens moeten bewaren volgens de wet.

6. Met wie delen we je gegevens?

We kunnen je gegevens delen met:

- **Andere bedrijven die ons helpen:** Zoals geldverstrekkers, verzekeringsmaatschappijen en notarissen.
- **Instanties als de Belastingdienst:** Als de wet dat voorschrijft.
- **Andere partijen bij klachten en geschillen:** Zoals klachteninstanties, advocaten en verzekeraars.

We delen je gegevens niet met anderen voor marketingdoeleinden zonder jouw toestemming.

7. Hoe beschermen we je gegevens?

We doen er alles aan om je gegevens te beschermen. Onze website en systemen zijn goed beveiligd en onze medewerkers hebben geheimhoudingsplicht.



8. Hoelang bewaren we je gegevens?

We bewaren je gegevens zo lang als nodig is volgens de wet, voor de doelen waarvoor we ze gebruiken, zo lang als je toestemming hebt gegeven en zo lang als nodig is om ons te kunnen verdedigen tegen mogelijke claims.

9. Wat gebeurt er met je gegevens na de bewaartermijn?

Na de bewaartermijn verwijderen we je gegevens of maken we ze anoniem. Anoniem maken betekent dat we alle gegevens die naar jou kunnen leiden, verwijderen.

10. Welke rechten heb je?

Je hebt verschillende rechten:

- **Inzage:** Je mag vragen welke gegevens we van je hebben.
- **Correctie:** Je mag vragen om fouten te verbeteren.
- **Verwijderen:** Je mag vragen om gegevens te verwijderen.
- **Bezwaar:** Je mag bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens.
- **Beperken:** Je mag vragen om het gebruik van je gegevens te beperken.
- **Overdragen:** Je mag vragen om je gegevens in een digitaal formaat te ontvangen.
- **Toestemming intrekken:** Je mag je toestemming voor het gebruik van je gegevens intrekken.
- **Klacht indienen:** Je mag een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Hoe kun je je rechten uitoefenen?

Stuur ons een brief of e-mail als je je rechten wilt uitoefenen of een klacht hebt. Voeg een kopie van je ID toe, waarbij je je BSN en pasfoto onleesbaar hebt gemaakt. We reageren binnen vier weken. Je kunt ook contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Gebruik van onze website

Op onze website verzamelen we algemene bezoekersgegevens om de website te verbeteren. Als je een account aanmaakt, kunnen we je gerichte informatie en aanbiedingen sturen. Je kunt dit uitzetten via 'Mijn Gegevens'.

13. Cookies

We gebruiken cookies om je te herkennen bij een volgend bezoek. Je kunt cookies weigeren in je browser, maar dan werkt de website mogelijk niet goed. We gebruiken Google Analytics om te analyseren hoe bezoekers onze website gebruiken.



14. Wijzigingen in ons privacybeleid

We kunnen dit privacybeleid aanpassen. Een nieuwe versie publiceren we altijd op onze website. Heb je nog vragen?

Neem contact op met onze privacy afdeling via info@rolingadvies.nl